**Notice sur la protection des données en vertu du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**

Cette notice sur la protection des données est conçue pour vous informer de la manière dont EG LABO traite vos données à caractère personnel, en conformité avec les exigences légales applicables et notamment le Règlement n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « **Règlement Général sur la Protection des Données** » ou « **RGPD** ») et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite loi Informatique et Libertés (ensemble la « **Réglementation Applicable** »).

Les données à caractère personnel désignent toute information vous concernant personnellement. Les informations suivantes expliquent comment vos données à caractère personnel sont traitées et assurent la transparence.

**Sommaire**

[A. A qui s’adresse cette politique ? 1](#_Toc138429049)

[B. Qui agit en qualité de responsable du traitement ? 2](#_Toc138429050)

[C. Détails sur les différents traitements : comment et à quelles fins traitons nous vos données ? pour quelles durées les conservons-nous ? qui en sont les destinataires et où sont-ils situés ? 2](#_Toc138429051)

[1. Données des partenaires commerciaux / données fournisseurs 3](#_Toc138429052)

[2. Département des ventes, en particulier la force de vente sur le terrain 4](#_Toc138429053)

[3. Organiser des concours/loteries et des enquêtes 5](#_Toc138429054)

[4. Correspondance par courriel (e-mail) 5](#_Toc138429055)

[5. Contact initié à l'aide des sites internet -réseau sociaux de EG LABO (données de santé) 6](#_Toc138429056)

[7. Commander et livrer des échantillons de médicaments 7](#_Toc138429057)

[8. Publicité par téléphone et e-mail 8](#_Toc138429058)

[9. Inscription aux événements 8](#_Toc138429059)

[10. Bulletins d'information (Newsletters) 9](#_Toc138429060)

[11. Signaler les effets secondaires (données sur la santé) 10](#_Toc138429061)

[D. Comment la sécurité de vos données est-elle assurée ? 12](#_Toc138429062)

[E. Quels sont les droits dont vous disposez sur vos données à caractère personnel ? 13](#_Toc138429063)

[F. Modification de la présente Notice 15](#_Toc138429064)

[G. Coordonnées de notre Délégué à la Protection des Données : Comment nous contacter ? 15](#_Toc138429065)

# A qui s’adresse cette politique ?

Cette Notice sur la protection des données en vertu du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) (ci-après la « **Notice** ») a pour objectif d’informer les personnes concernées de la manière dont EG LABO traite et protège les données à caractère personnel qu’elle collecte en qualité de responsable du traitement.

Les termes « **vous** », « **votre** », « **vos** » font référence à toutes les personnes concernées par cette Notice et dont les données à caractère personnel sont traitées par EG LABO, à savoir :

* les personnes qui visitent le site Internet accessible à l’adresse [https ://www.eglabo.fr](https://www.eglabo.fr) ci-après le « **Site** »);
* les personnes qui participent à des concours, loteries, enquêtes sondages organisés par EG LABO et/ou qui nous contactent et/ou que EG LABO contacte via différents moyens disponibles, à savoir :
  + les différents formulaires présents sur le Site,
  + via les adresses emails disponibles sur le Site,
  + via les coordonnées téléphoniques présentes sur le Site,
  + via les réseaux sociaux,
  + via les données disponibles publiquement (réseaux sociaux, annuaires, sites internet),
  + lors de rencontres sur le terrain (salons professionnels, démarchage, évènements commerciaux, etc),
  + plus généralement par tout autre moyen,

(ci-après « **Prospects** »).

* les personnes dont les données à caractère personnel sont traitées dans le cadre de la relation commerciale et contractuelle liée à la fourniture d’une prestation de services à EG LABO (ci-après « **Fournisseurs** ») ;
* les personnes qui notifient des effets indésirables résultant de la prise de médicaments pour leur propre compte ou pour celui de patients ;
* les personnes commandant des préparations spéciales et toutes personnes rattachées à ce type de commandes (pharmaciens, médecins prescripteurs) ;

La présente politique n’a pas vocation à s’appliquer aux traitements de données à caractère personnel qui sont mis en œuvre par EG LABO dans le cadre du traitement des candidatures à un emploi. Pour en savoir plus sur ces traitements, les candidats sont invités à consulter : <https://www.stada.com/media/6683/data_privacy_statement_all_languages_v3.pdf>

# Qui agit en qualité de responsable du traitement ?

La société EG LABO – Laboratoires EuroGenerics, dont le siège social est situé : Immeuble « Central Park 9-15 rue Maurice Mallet 92130 Issy-les-Moulineaux – France, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre, sous le n° B 408 518 785, (ci-après « **EG LABO** », « **nous** », « **nos** ») est le responsable du traitement des traitements de données à caractère personnel qui sont mis en œuvre au moyen des données collectées et traitées dans les conditions mentionnées au sein de la section C de la présente Notice.

# Détails sur les différents traitements : comment et à quelles fins traitons nous vos données ? pour quelles durées les conservons-nous ? qui en sont les destinataires et où sont-ils situés ?

Nous traitons les données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

**1. Données des partenaires commerciaux / données fournisseurs**

Cela englobe tous les traitements de données mis en œuvre au moyen des données provenant de clients ou de partenaires commerciaux dans le cadre d'une relation d'affaires avec nous.

Cela s'applique en particulier aux données à caractère personnel suivantes : coordonnées de nos partenaires commerciaux (nom, poste, coordonnées d'entreprise, adresse e-mail, numéros de téléphone et de fax et informations sur la relation d'affaires).

Nous traitons ces données :

* Sur la base de l’exécution du contrat ou de mesures contractuelles pour les finalités suivantes : gestion de l’ensemble des opérations liées aux relations avec les différents prestataires et fournisseurs, notamment la passation des contrats, passation et suivi des commandes de fournitures diverses, réception des produits, vérification de la fourniture des services demandés (par exemple prestations d’entretien de matériels), gestion des factures et règlements, comptabilité (bureautique, matériel informatique, fournitures, entretien des locaux…), gestion des stocks, de la production et de la logistique/distribution
* Sur la base de l’intérêt légitime pour les finalités suivantes : élaboration de statistiques financières, entretenir et gérer une documentation relative aux fournisseurs disponibles et sélectionnés, évaluation des fournisseurs, gestion des précontentieux et des contentieux
* Sur la base du respect de nos obligations légales pour les finalités suivantes : évaluation des fournisseurs

dans le but de gérer la relation d'affaires, de conclure des contrats, de traiter les ordres, d'effectuer des analyses et des évaluations et de remplir nos obligations légales, par exemple dans le but d'effectuer des mesures de contrôle.

La fourniture de vos données à caractère personnel est nécessaire pour la relation d'affaires. Cela signifie que si vous décidez de ne pas nous fournir vos données à caractère personnel, il n'est pas possible de mener la relation d'affaires.

Vos données à caractère personnel peuvent être traitées par les catégories suivantes de destinataires: les fournisseurs de services. Cela comprend à la fois les sociétés appartenant à STADA en Allemagne et, le cas échéant, à l'étranger. Les catégories de fournisseurs de services externes peuvent être : les fournisseurs de services informatiques, les fournisseurs de services d'élimination des déchets, les services d'expédition, les vérificateurs, les consultants ou les autorités. Dans le cas de la gestion du crédit, il peut également s'agir d'agences de crédit, de collecteurs de dettes et d'assureurs de crédit.

Dans certains cas, les sociétés EG LABO/ STADA et les fournisseurs de services potentiels traitant vos données à caractère personnel peuvent être situés en dehors de l'UE. Afin de réaliser ces transferts de manière conforme à la Règlementation Applicable, EG LABO s’assure de la mise en place de garanties appropriées, soit en transférant les données :

* + - vers un pays considéré par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat ;
    - vers un fournisseur de services avec lequel des clauses contractuelles types de la Commission européenne issues de la Décision d’Adéquation 2021/914 de juin 2021 ont été signées ou qui dispose de Règles d'Entreprise Contraignantes.

Les données à caractère personnel traitées pour les finalités évoquées dans cette sous-section sont conservées pendant toute la durée de la relation en base active et pendant 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle en base archive intermédiaire.

**2. Département des ventes, en particulier la force de vente sur le terrain**

Notre service des ventes traite les données à caractère personnel des pharmaciens qui sont nécessaires pour s'acquitter de ses tâches.

Cela comprend en particulier les données à caractère personnel suivantes : Données sur les pharmaciens et, le cas échéant, leurs employés qui sont contactés et visités par le personnel sur le terrain (nom, poste, coordonnées d'entreprise, adresse e-mail, téléphone et numéro de télécopieur), ou qui sont contactés par le service des ventes.

La base du traitement est notre intérêt légitime au sens de l'article 6.1 f RGPD. Notre intérêt légitime réside dans l'optimisation des processus de vente et des campagnes de marketing.

Nous traitons ces données afin de vendre nos produits et de les maintenir dans nos systèmes CRM. La force de vente sur le terrain traite ces données aux fins de notification, d'exécution et de suivi des visites de service sur le terrain ou d'autres types d'activités de vente telles que la tenue de listes d'intérêt. En outre, les données peuvent être utilisées pour effectuer des analyses d'entreprise, par exemple l'analyse des chiffres de ventes, des tendances, etc.

Les données que nous traitons dans ce contexte sont soit  :

* collectées directement auprès de vous, notamment lors de l’échange de cartes de visite : la fourniture de vos données à caractère personnel n'est pas une exigence légale ou contractuelle. Cela signifie que vous n'êtes pas obligé de nous fournir vos données à caractère personnel. Si vous décidez de ne pas nous fournir vos données à caractère personnel, le service des ventes ne pourra pas vous contacter.
* collectées indirectement par le biais des sources suivantes : grossistes, GERS.
* collectées de sources accessibles au public sur Internet.

Vos données à caractère personnel peuvent être traitées par les catégories suivantes de destinataires: entreprises affiliées pour la maintenance CRM, fournisseurs de services informatiques, et dans certains cas les fournisseurs de services d'élimination, les coopérations pharmaceutiques, les services d'expédition, les sociétés de conseil, fournisseurs de services analytiques ou de marketing.

Vos données sont traitées principalement en France. Toutefois, il peut également être possible pour nos sociétés étrangères affiliées d'accéder aux données, par exemple dans le but de maintenir nos systèmes informatiques. Afin de réaliser ces transferts de manière conforme à la Règlementation Applicable, EG LABO s’assure de la mise en place de garanties appropriées, soit en transférant les données :

* + - vers un pays considéré par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat ;
    - vers un fournisseur de services avec lequel des clauses contractuelles types de la Commission européenne issues de la Décision d’Adéquation 2021/914 de juin 2021 ont été signées ou qui dispose de Règles d'Entreprise Contraignantes.

Les données à caractère personnel traitées pour les finalités évoquées dans cette sous-section sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale en base active et dans tous les cas pas plus de 36 mois après la fin de celle-ci en base archive intermédiaire.

**3. Organiser des concours/loteries et des enquêtes**

Nous organisons régulièrement des concours/ loteries et des enquêtes auprès de différents groupes cibles. Nous traitons les données à caractère personnel des participants au concours ou au enquêtes (en particulier le nom, le poste, les coordonnées commerciales ou privées, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone).

Nous traitons ces données dans le but :

* d'organiser le concours et/ou la loterie, gérer les participations, analyser le respect des conditions du concours ou de la loterie et attribuer les lots conformément au règlement du concours ou de la loterie. Ces traitements sont basés sur l’exécution du contrat ;
* mener les enquêtes.

Les données sont traitées conformément à l'article 6.1 f du RGPD, à savoir la poursuite de ses intérêts légitimes par EG LABO. Notre intérêt légitime réside dans l’intérêt de pouvoir analyser des situations et/ou des ressentis afin d’améliorer nos produits et services et plus généralement notre relation avec les différentes personnes concernées.

Vous n'êtes pas légalement tenu de fournir vos données à caractère personnel, mais cela est souvent nécessaire pour participer au concours/enquête. Cela signifie que vous n'êtes pas légalement obligé de nous fournir vos données à caractère personne. Si vous décidez de ne pas nous fournir vos données à caractère personnel, il n'est généralement pas possible pour vous de participer au concours ou à l’enquête.

Nous pouvons transférer vos données à caractère personnel aux catégories suivantes de destinataires : les sociétés affiliées et, le cas échéant, les fournisseurs de services externes (entreprises d'expédition, fournisseurs de services informatiques ; éditeurs et les producteurs de médias web) chargés de traiter ou d'évaluer la concurrence ou l'enquête.

Les données à caractère personnel traitées pour les finalités évoquées dans cette sous-section sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale en base active et dans tous les cas pas plus de 36 mois après la fin de celle-ci en base archive intermédiaire.

**4. Correspondance par courriel (e-mail)**

Nous traitons les données à caractère personnel suivantes dans le cadre de la correspondance par courriel : Données à caractère personnel des expéditeurs et des destinataires de courriels (nom, poste, coordonnées commerciales ou privées, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro de fax) ainsi que d'autres données à caractère personnel que vous pouvez divulguer sur vous-même par le biais de votre signature ou dans le texte de l'e-mail.

Nous traitons ces données pour communiquer avec toutes les parties prenantes et répondre et donner suite aux demandes contenues dans les emails.

En fonction de l’objet et du contenu de l’email, la base juridique du traitement qui sera mise en œuvre à partir de ces données sera différente. Pour les emails classiquement échangés entre personnes concernées, la base juridique pour le traitement de ces données est la poursuite de ses intérêts légitimes d’EG LABO au sens de l'article 6.1 f RGPD. Notre intérêt légitime réside dans l’importance d’entretenir des relations avec les différentes personnes concernées.

Vous n'êtes pas légalement tenu de fournir vos données à caractère personnel, mais certaines de ces données sont strictement nécessaires pour communiquer avec vous par e-mail. Cela signifie que vous n'êtes pas légalement obligé de nous fournir vos données à caractère personnel. Si vous décidez de ne pas nous fournir vos données à caractère personnel, la communication par e-mail n'est pas possible.

Au besoin, nous transférons vos données à caractère personnel aux catégories suivantes de destinataires : employés d'entreprises affiliées ainsi que fournisseurs de services externes nous aidant à répondre à la demande, tels que les fournisseurs de services informatiques, les cabinets de conseil ou les Commissaires aux Comptes.

Dans certains cas, les sociétés affiliées et aussi les fournisseurs de services auxquels nous pouvons transférer vos données à caractère personnel sont situés en dehors de l'UE. Afin de réaliser ces transferts de manière conforme à la Règlementation Applicable, EG LABO s’assure de la mise en place de garanties appropriées, soit en transférant les données :

* + - vers un pays considéré par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat ;
    - vers un fournisseur de services avec lequel des clauses contractuelles types de la Commission européenne issues de la Décision d’Adéquation 2021/914 de juin 2021 ont été signées ou qui dispose de Règles d'Entreprise Contraignantes.

Les données à caractère personnel traitées pour les finalités évoquées dans cette sous-section sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale en base active et dans tous les cas pas plus de 36 mois après la fin de celle-ci en base archive intermédiaire.

## **5. Contact initié à l'aide des sites internet -réseau sociaux de EG LABO (données de santé)**

Lorsque nous répondons aux demandes reçues dans les boîtes aux lettres fonctionnelles de EG LABO, telles que [contact@eglabo.com](mailto:contact@eglabo.com), via les médias sociaux ou via nos pages de contact sur Internet, nous traitons toutes les données fournies par l'expéditeur de la demande (nom, entreprise, poste, entreprise ou renseignements personnels, adresse électronique, numéro de téléphone, numéro de télécopie) ainsi que des données à caractère personnel supplémentaires que vous pouvez divulguer à votre sujet par écrit ou oralement dans le texte du message ou dans le cadre du traitement ultérieur de la demande. Il peut également s'agir de données sur la santé.

Nous traitons ces données afin de pouvoir répondre à votre demande. Si vous nous signalez les effets secondaires par ces voies, l'enquête est immédiatement transmise aux collègues responsables du service pharmacovigilance (cf ci-dessous la section 11 pour plus de détails sur les traitements mis en œuvre dans ce contexte).

En fonction de l’objet et du contenu de la demande, la base juridique du traitement qui sera mise en œuvre à partir de ces données sera différente. Pour les demandes classiques échangées entre personnes concernées, la base juridique pour cela est notre intérêt légitime en vertu de l'article 6.1 f RGPD. Notre intérêt légitime réside dans l’importance d’entretenir des relations avec les différentes personnes concernées

Vous n'êtes pas légalement ou contractuellement tenu de fournir vos données à caractère personnel. Cela signifie que vous n'êtes pas obligé de nous fournir vos données à caractère personnel. En revanche, certaines de ces données sont strictement nécessaires pour communiquer avec vous et répondre à vos demandes. Si vous décidez de ne pas nous fournir vos données à caractère personnel, nous ne serons pas en mesure de traiter votre demande.

Nous transférons vos données à caractère personnel aux catégories suivantes de destinataires : les destinataires chargés de traiter votre demande. Il peut s'agit d'employés d'entreprises affiliées ainsi que de fournisseurs de services externes, par exemple les fournisseurs de services informatiques, les cabinets d'experts-conseils et les laboratoires partenaires.

Si votre demande concerne un pays étranger, vos données peuvent également être transmises à des sociétés affiliées à l'étranger. Certains d'entre eux sont situés en dehors de l'UE. Afin de réaliser ces transferts de manière conforme à la Règlementation Applicable, EG LABO s’assure de la mise en place de garanties appropriées, soit en transférant les données :

* + - vers un pays considéré par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat ;
    - vers un fournisseur de services avec lequel des clauses contractuelles types de la Commission européenne issues de la Décision d’Adéquation 2021/914 de juin 2021 ont été signées ou qui dispose de Règles d'Entreprise Contraignantes.

Les données à caractère personnel traitées pour les finalités évoquées dans cette sous-section sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale en base active et dans tous les cas pas plus de 36 mois après la fin de celle-ci en base archive intermédiaire.

## **6. Commander et livrer des échantillons de médicaments**

Certains groupes de personnes peuvent nous commander des échantillons. Si vous nous demandez des échantillons, nous traitons les données à caractère personnel suivantes : Nom, coordonnées d'entreprise, position, nombre d'échantillons qui vous ont été envoyés jusqu'à présent.

La base juridique de ce traitement est l'article 6.1 b RGPD, c’est-à-dire l’exécution de mesures précontractuelles

Vous n'êtes pas légalement tenu de fournir vos données à caractère personnel, mais ces données sont nécessaires pour exécuter la commande d’échantillons (c’est-à-dire vous livrer les échantillons. Cela signifie que vous n'êtes pas légalement obligé de nous fournir vos données à caractère personnel. Si vous décidez de ne pas nous fournir vos données à caractère personnel, cela a les conséquences suivantes : Il n'est pas possible de commander et livrer des échantillons de médicaments.

Nous transférons vos données à caractère personnel aux catégories suivantes de destinataires : fournisseurs de services d'expédition, sociétés affiliées et fournisseurs de services d'analyse.

Vos données seront traitées principalement en France. Toutefois, il peut également être possible pour les sociétés étrangères affiliées d'accéder aux données, par exemple dans le but de maintenir nos systèmes informatiques. Afin de réaliser ces transferts de manière conforme à la Règlementation Applicable, EG LABO s’assure de la mise en place de garanties appropriées, soit en transférant les données :

* + - vers un pays considéré par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat ;
    - vers un fournisseur de services avec lequel des clauses contractuelles types de la Commission européenne issues de la Décision d’Adéquation 2021/914 de juin 2021 ont été signées ou qui dispose de Règles d'Entreprise Contraignantes.

Les données à caractère personnel traitées pour les finalités évoquées dans cette sous-section sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale en base active et dans tous les cas pas plus de 36 mois après la fin de celle-ci en base archive intermédiaire.

## **7. Publicité par téléphone et e-mail**

Nous menons des opérations de publicité et d'information pour sensibiliser nos clients aux offres, informations et services actuellement fournis par EG LABO. Nous traitons les données à caractère personnel suivantes dans ce contexte : Nom, poste, coordonnées d'entreprise, adresse e-mail, numéro de téléphone.

La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime (article 6.1 f RGPD).

Vous n'êtes pas légalement ou contractuellement tenu de fournir vos données à caractère personnel. Cela signifie que vous n'êtes pas obligé de nous fournir vos données à caractère personnel. Si vous décidez de ne pas nous fournir vos données à caractère personnel, il n'est pas possible de recevoir des informations/publicités par les canaux mentionnés ci-dessus.

Nous transférons vos données à caractère personnel aux catégories suivantes de destinataires : centres d'appels, imprimeurs et fournisseurs de services informatiques.

Vos données seront traitées principalement en France. Toutefois, il peut également être possible pour les sociétés étrangères affiliées d'accéder aux données, par exemple dans le but de maintenir nos systèmes informatiques. Afin de réaliser ces transferts de manière conforme à la Règlementation Applicable, EG LABO s’assure de la mise en place de garanties appropriées, soit en transférant les données :

* + - vers un pays considéré par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat ;
    - vers un fournisseur de services avec lequel des clauses contractuelles types de la Commission européenne issues de la Décision d’Adéquation 2021/914 de juin 2021 ont été signées ou qui dispose de Règles d'Entreprise Contraignantes.

Les données à caractère personnel traitées pour les finalités évoquées dans cette sous-section sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale en base active et dans tous les cas pas plus de 36 mois après la fin de celle-ci en base archive intermédiaire.

## **8. Inscription aux événements**

Nous invitons les individus à des événements directement ou indirectement par l'intermédiaire de tiers. Dans le cadre de la mise en place et de la tenue de tels événements, nous traitons les données à caractère personnel suivantes des participants : Nom, poste, coordonnées, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro de fax.

La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel est l’intérêt légitime d’EG LABO. Notre intérêt légitime réside dans l’importance d’entretenir des relations avec les différentes personnes concernées. Vous n'êtes pas légalement tenu de fournir vos données à caractère personnel, mais cela est nécessaire pour vous inscrire à l'événement. Cela signifie que vous n'êtes pas obligé de nous fournir vos données à caractère personnel. Si vous décidez de ne pas nous fournir vos données à caractère personnel, nous ne pourrons pas traiter votre inscription et vous ne pourrez pas participer à l'événement.

Les données que nous traitons dans ce contexte sont soit :

* collectées directement auprès de vous ;
* collectées indirectement par le biais des sources suivantes : depuis le medium à partir duquel vous vous êtes inscrit à l'événement, par exemple auprès de l'organisateur. Selon le type d'événement, les données peuvent ou non être accessibles au public.

Nous transférons vos données à caractère personnel aux catégories suivantes de destinataires : fournisseurs de services nous aidant à organiser l'événement, les services d'expédition aux fins d'envoi d'invitations et/ou de matériel d'information et de fournisseurs de services informatiques.

Vos données seront traitées en France. Il est possible que vos données soient également traitées à l'étranger. Afin de réaliser ces transferts de manière conforme à la Règlementation Applicable, EG LABO s’assure de la mise en place de garanties appropriées, soit en transférant les données :

* + - vers un pays considéré par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat ;
    - vers un fournisseur de services avec lequel des clauses contractuelles types de la Commission européenne issues de la Décision d’Adéquation 2021/914 de juin 2021 ont été signées ou qui dispose de Règles d'Entreprise Contraignantes.

Les données à caractère personnel traitées pour les finalités évoquées dans cette sous-section sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale en base active et dans tous les cas pas plus de 36 mois après la fin de celle-ci en base archive intermédiaire.

## **9. Bulletins d'information (Newsletters)**

Nous offrons différentes façons de vous abonner à nos bulletins d'information (site internet, demande auprès de nos délégués ).

Dans le cadre de l'envoi de bulletins d'information, nous traitons les données à caractère personnel suivantes des destinataires de bulletins : adresse e-mail.

La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime (article 6.1 f RGPD). Vous n'êtes pas légalement tenu de fournir vos données à caractère personnel. Cela signifie que vous n'êtes pas obligé de nous fournir vos données à caractère personnel. Si vous décidez de ne pas nous fournir vos données à caractère personnel, vous ne pourrez pas recevoir nos bulletins.

Nous transmettons vos données à caractère personnel à nos agences qui sont chargées de gérer l'envoi de la newsletter.

Vos données seront traitées principalement en France. Toutefois, il peut également être possible pour les sociétés étrangères affiliées d'accéder aux données, par exemple dans le but de maintenir nos systèmes informatiques. Afin de réaliser ces transferts de manière conforme à la Règlementation Applicable, EG LABO s’assure de la mise en place de garanties appropriées, soit en transférant les données :

* + - vers un pays considéré par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat ;
    - vers un fournisseur de services avec lequel des clauses contractuelles types de la Commission européenne issues de la Décision d’Adéquation 2021/914 de juin 2021 ont été signées ou qui dispose de Règles d'Entreprise Contraignantes.

Les données à caractère personnel traitées pour les finalités évoquées dans cette sous-section sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale en base active et dans tous les cas pas plus de 36 mois après la fin de celle-ci en base archive intermédiaire.

## **10. Signaler les effets secondaires (données sur la santé)**

Si vous nous informez des effets indésirables présumés, d'un manque suspect d'efficacité, d'exposition pendant la grossesse et la lactation ou d'autres incidences relatives à nos produits qui doivent être documentées, nous traitons vos données à caractère personnel afin de :

* + - vous recontacter éventuellement pour obtenir des précisions, dans le but de vérifier et d'effectuer une enquête,
    - de prévenir, surveiller, évaluer et gérer des risques d’effets indésirables résultant de la prise de médicaments dans le but d'assurer une utilisation sûre de nos produits et de remplir nos obligations légales en matière de documentation et de déclaration.

À cette fin, nous traitons les données à caractère personnel suivantes dans notre base de données centrale sur l'innocuité des médicaments, que nous sommes légalement tenus de maintenir :

* + - Information sur la personne qui nous soumet le rapport : nom, coordonnées, adresse e-mail, numéro de téléphone, n° de fax, le cas échéant qualification médicale.
    - Information sur la personne touchée par des effets indésirables présumés, un manque d'efficacité, une exposition pendant la grossesse et la lactation ou d'autres incidents nécessitant de la documentation :
* Etat civil, identité, données d’identification
  + Initiales,
  + année ou date de naissance, âge, groupe d'âge,
  + sexe, poids,
  + Données d’identification du professionnel de santé qui suit le patient qui subit un effet indésirable : nom et coordonnées
* Vie personnelle (si c’est justifié pour évaluer l’effet indésirable)
  + Consommation de certaines substances (tabac, alcool, drogues)
  + Habitudes de vie et comportements : degré de dépendance, assistance éventuelle, exercice physique, régime et comportement alimentaire
  + Mode de vie, \*habitat
  + \*Vie sexuelle
* Vie professionnelle (si c’est justifié pour évaluer l’effet indésirable)
  + Profession / spécialité ou structure d’appartenance du notificateur (lorsque le notificateur est un professionnel de santé
  + Professions passées et actuelle du patient (si c’est justifié pour évaluer l’effet indésirable)
* Données sensibles
  + Données de santé : traitements administrés, résultats d’examen, nature des effets indésirables, antécédents personnels ou familiaux, maladies ou événements associés, facteurs de risque ; mode de prescription et d’utilisation des médicaments, conduite thérapeutique des professionnels de santé intervenant dans la prise en charge de la maladie ou des effets indésirables ; données concernant les grossesses sous médicament
  + Données relatives à l’origine ethnique (en lien avec le Résumé des Caractéristiques du Produit)

Cela signifie que :

* Si vous notifiez vous-même un incident vous concernant, EG LABO traitera des informations concernant votre identité ;
* Si l’incident est notifié par un professionnel de santé ou association agrée de patients : les données relatives à la santé sont généralement recueillies sous une forme pseudonyme.

La base juridique du traitement est le respect de nos obligations légales, à savoir la législation pertinente sur la sécurité des médicaments et des dispositifs médicaux de l'Union européenne, des États membres et des pays tiers.

Nous recueillons et traitons ces données seulement dans la mesure où nous sommes légalement obligés de le faire.

En tant que personne affectée votre côté, vous n'êtes pas légalement tenu de fournir vos données, et n’êtes donc pas obligé de nous fournir vos données à caractère personnel. Si vous décidez de ne pas nous fournir vos données à caractère personnel, cela a les conséquences suivantes : les données sont enregistrées sous forme anonyme. Cela signifie que nous ne pouvons pas vous contacter, par exemple si nous avons des questions de suivi.

Alternativement, en tant que personne touchée, vous pouvez également demander à votre médecin, votre pharmacien, un autre professionnel de la santé avec qui vous êtes en traitement, ou un tiers (association agréée de patients), de signaler l'incident pour vous. Dans ce cas, nous ne recevrons que des données pseudonymes sur vous qui ne permettent pas de vous identifier.

Vous avez également la possibilité d'envoyer une notification correspondante directement aux autorités responsables.

Si les données n'ont pas été recueillies directement, nous avons reçu vos données des sources suivantes :

* + - Votre médecin, votre pharmacien ou tout autre professionnel de la santé avec qui vous êtes sous traitement,
    - un parent, votre avocat ou toute autre personne à qui vous avez divulgué cette information à votre sujet ;
    - Nous recevons également des données de ce type de la part d'autorités de surveillance compétentes à l'intérieur et à l'extérieur de l'UE, soit directement, soit via la base de données d'Europe centrale. Ces sources ne sont pas accessibles au public. Dans tous ces cas, nous recevons des données à caractère personnel liées à la santé uniquement sous la même forme pseudonyme sous laquelle nous les recueillerions nous-mêmes.

Si, en tant que médecin ou pharmacien, par exemple, vous êtes soumis à des obligations légales ou professionnelles pour signaler les événements ci-dessus, vous pouvez également remplir votre obligation en relevant directement auprès des autorités compétentes ou de vos organisations professionnelles compétentes (ANSM, etc.).

Nous transférons vos données à caractère personnel aux catégories de destinataires suivantes :

* + - Pour remplir nos obligations légales en matière d'assurance de la sécurité des médicaments et des dispositifs médicaux :
      * nous mettons les données mentionnées ci-dessus dans notre base de données centrale sur la sécurité des médicaments qui est à disposition d‘un groupe d'utilisateurs fermé composé des employés de EG LABO de STADA Arzneimittel AG, de ses filiales et de fournisseurs de services externes directement chargés de tâches liées à la sécurité des médicaments et des dispositifs médicaux.
      * d'autres employés de EG LABO, de STADA Arzneimittel AG, de ses filiales et de fournisseurs de services externes ne reçoivent que des évaluations anonymes de ces données au besoin, par exemple de la fréquence de certains événements au sein de certains groupes de patients.

Lorsque des parties externes ont accès aux données, des accords appropriés existent pour assurer un niveau approprié de protection des données.

* + - Conformément à nos obligations légales en matière de déclaration relatives à la sécurité des médicaments et des dispositifs médicaux, nous transmettons les données :
      * aux autorités de surveillance à l'intérieur et à l'extérieur de l'UE ainsi qu'à des partenaires contractuels à l'intérieur et à l'extérieur de l'UE
      * à un groupe d'utilisateurs fermé composé des employés de STADA Arzneimittel AG, de ses filiales et fournisseurs de services externes directement chargés des tâches relatives à la sécurité des médicaments et des dispositifs médicaux.

D'autres employés de STADA Arzneimittel AG, de ses filiales et de fournisseurs de services externes ne reçoivent que des évaluations anonymes de ces données au besoin, par exemple de la fréquence de certains événements dans certains groupes de patients.

Lorsque des parties externes ont accès aux données, des accords appropriés existent pour assurer un niveau approprié de protection des données.

Dans ce contexte, vos données à caractère personnel peuvent être transférées en dehors de l’Union Européenne. Afin de réaliser ces transferts de manière conforme à la Règlementation Applicable, EG LABO s’assure de la mise en place de garanties appropriées, soit en transférant les données :

* + - vers un pays considéré par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat ; vers un prestataire avec lequel des clauses contractuelles types de la Commission européenne issues de la Décision d’Adéquation 2021/914 de juin 2021 ont été signées ou qui dispose de Règles d'Entreprise Contraignantes ;
    - sur la base de l’une des dérogations de l’article 49 du RGPD, plus spécifiquement la nécessité du transfert pour des motifs importants d’intérêt public.

Enfin, les cas qui pourraient donner lieu à la mobilisation d’une police d’assurance seront transmis à la compagnie d'assurance concernée, qui pourrait alors vous contacter directement.

Les données à caractère personnel traitées dans le contexte des activités de pharmacovigilance sont conservées pendant toute la durée de mise sur le marché du médicament, dispositif ou produit concerné par la notification d’effet indésirable et jusqu’à 10 ans après l’expiration de l’autorisation de mise sur le marché concernée.

|  |
| --- |
| **Si vous êtes un professionnel de santé ou un membre d’une association agréée de patients :** |

**Dans l’hypothèse où la notification à EG Labo est effectuée par un membre d’une association agréée de patients ou un professionnel de santé, le membre de l’association agréée de patients ou le professionnel de santé s’engage à informer la personne concernée pour laquelle il notifie l’effet indésirable des traitements mis en œuvre par EG LABO en lui transmettant les informations figurant dans la présente sous-section 11, ainsi que les informations figurant au sein des sections A, D, E, F et G.**

**Le membre de l’association agréée de patients ou le professionnel de santé s’engage à indiquer à la personne concernée que ses droits d’accès, de rectification, de limitation du traitement et de transmission de directives concernant le sort des données après le décès ne peuvent s’exercer que par son intermédiaire, EG LABO n’ayant pas accès à l’identité des personnes concernées. Dans ce contexte, Le membre de l’association agréée de patients ou le professionnel de santé s’engage à agir en qualité d’intermédiaire de tout patient pour le compte duquel il aurait notifié un effet indésirable dans l’hypothèses où celui-ci souhaiterait exercer ses droits.**

# Comment la sécurité de vos données est-elle assurée ?

EG LABO s’engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection et la sécurité des données à caractère personnel, en particulier contre toute perte, altération, diffusion ou usage illégal.

EG LABO s’assure que de telles mesures sont mises en place sur l’ensemble des opérations réalisées dans le cadre de ses traitements et notamment lors de la collecte des données à caractère personnel, de leur stockage et de leur hébergement.

A cet égard, EG LABO s’assure également que les tiers auxquels il fait appel (prestataires techniques et fournisseurs) respectent cette exigence de protection de vos données à caractère personnel par la mise en place des mesures appropriées, conformément à la Règlementation Applicable.

# Quels sont les droits dont vous disposez sur vos données à caractère personnel ?

Conformément à la Règlementation Applicable, vous disposez des droits suivants sur vos données à caractère personnel :

* **Droit à l’information** : vous avez le droit d’obtenir des informations claires, transparentes, compréhensibles et aisément accessibles sur la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel et sur vos droits. C’est la raison pour laquelle nous vous fournissons les informations dans la présente Notice.
* **Droit d'accès** : vous avez le droit d’accéder aux données à caractère personnel dont nous disposons sur vous (sous réserve que la demande ne soit pas manifestement infondée ou excessive, notamment en raison de son caractère répétitif), et d’en obtenir une copie. Si vous souhaitez accéder aux données que nous détenons vous concernant, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.
* **Droit de rectification** : vous avez le droit d’exiger que vos données à caractère personnel soient rectifiées si elles sont inexactes ou périmées et/ou qu’elles soient complétées si elles sont incomplètes (sous réserve que la demande ne soit pas manifestement infondée ou excessive, notamment en raison de son caractère répétitif). Si vous souhaitez modifier vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.
* **Droit d’opposition** au traitement de vos données à caractère personnel lorsqu'il est fondé sur l’intérêt légitime d’EG LABO (pour déterminer les traitements auxquels ce droit vient s’appliquer, veuillez-vous référer aux bases légales mentionnées dans chacune des sous-section de la section C de la présente Notice) : vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons tenant à votre situation particulière, à moins qu’EG LABO ne fasse valoir des motifs légitimes et impérieux pour le traitement de telles données qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou lorsque de telles données sont nécessaires pour la constatation, l’exercice ou la défense d’un droit en justice. Si vous souhaitez exercer votre droit d’opposition ou obtenir plus d’informations sur les modalités d’exercice de ce droit, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.
* **Droit à l’effacement** : dans certains cas, vous avez le droit d’obtenir l’effacement ou la suppression de vos données à caractère personnel. Ceci n’est pas un droit absolu, dans la mesure où nous pouvons être contraints de conserver vos données à caractère personnel pour des motifs légaux ou légitimes. Si vous souhaitez que nous effacions vos données, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.
* **Droit à la limitation** : ce droit signifie que le traitement des données vous concernant auquel nous procédons est limité, de sorte que nous pouvons conserver ces données, mais nous ne pouvons pas les utiliser ni les traiter. Ce droit s’applique dans des circonstances particulières, à savoir :
* Dans les cas où l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée (c’est-à-dire vous). Le traitement est alors limité pendant une durée permettant à EG LABO de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;
* Dans les cas où le traitement est illicite et la personne concernée (c’est-à-dire vous) s'oppose à l’effacement des données à caractère personnel et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
* Dans les cas où EG LABO n’a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais que celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
* Dans les cas où la personne concernée (c’est-à-dire vous) s'est opposée au traitement fondé sur les intérêts légitimes poursuivis par EG LABO pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par EG LABO prévalent sur ceux de la personne concernée ou non.

Si vous souhaitez obtenir la limitation du traitement, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessous.

* **Droit à la portabilité** : vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies et que nous possédons sur vous, sous un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Cela s’applique uniquement aux données que vous avez fournies directement ou indirectement et ce uniquement lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou l’exécution d’un contrat et qu’il est effectué à l'aide de procédés automatisés. Nous vous invitons à consulter les bases légales de nos traitements de données à caractère personnel mentionnées dans chacune des sous-sections de la Section C pour savoir si notre traitement est fondé sur un contrat ou sur le consentement.Pour exercer votre droit à la portabilité des données ou obtenir de plus amples informations, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.
* **Droit d’opposition à la prospection commerciale** : vous pouvez, à tout moment, vous désinscrire ou vous opposer à la réception des messages de prospection commerciale de la part d’EG LABO. Il suffit simplement de cliquer sur le lien présent dans le bas de page des communications que vous recevez de la part d’EG LABO ou d’envoyer un message aux coordonnées ci-dessous.
* **Droit de retirer le consentement** lorsque le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur votre consentement (pour déterminer les traitements auxquels ce droit vient s’appliquer, veuillez-vous référer aux bases légales mentionnées dans chacune des sous-section de la section C de la présente Notice) ;
* **Droit de nous faire parvenir des directives particulières** concernant le sort de vos données à caractère personnel après votre décès dans le cas où vous êtes résidant en France, et
* **Droit d’introduire une réclamation auprès d’une autorité de contrôle**, auprès de la CNIL en France (3, place de Fontenoy, 75007 Paris) ou de toute autre autorité compétente (dont les coordonnées sont accessibles à l’adresse suivante : <http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080>) pour contester les pratiques d’EG LABO en matière de protection des données à caractère personnel et de respect de la vie privée.

Si vous souhaitez exercer l’un de ces droits et/ou si avez des questions sur ces droits, vous pouvez contacter EG LABO aux coordonnées suivantes : [donneespersonnelles@eglabo.fr](mailto:donneespersonnelles@eglabo.fr)

# Modification de la présente Notice

EG LABO pourra mettre à jour cette Notice à tout moment pour l’adapter à d’éventuelles nouvelles fonctionnalités de son Site et/ou de nouvelles opérations de traitement liées à nos offres de services. Dans ce cas, la date de mise à jour de la Notice sera actualisée et indiquera le jour où les modifications ont été effectuées. Il vous appartient de vérifier les éventuelles mises à jour de cette Notice postée sur le Site.

# Coordonnées de notre Délégué à la Protection des Données : Comment nous contacter ?

Soucieux de la protection de vos données à caractère personnel, nous avons désigné un DPO auprès de la CNIL.

De manière générale, notre DPO peut être contacté si vous avez des questions ou des commentaires concernant cette Notice, ou quant à l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel à l’adresse suivante :

**EG LABO - Laboratoires EuroGenerics**

A l’attention du DPO

Immeuble "Central Park 9-15 rue Maurice Mallet

92130 Issy-les-Moulineaux

Tel : 01 46 94 86 86

Email : donneespersonnelles@eglabo.fr